



# Richiesta di gestione utenza IP Plus Online

Servizio Clienti

Numero Verde  
**800-907060**

Sede Legale: Via Salaria, 1322 - 00138 Roma  
C.F./P.Iva 00051570893

Codice Cliente \_\_\_\_\_

Il presente modulo dovrà essere debitamente compilato in ogni sua parte.

## ANAGRAFICA CLIENTE (tutti i campi sono obbligatori)

Ragione Sociale .....

P.iva/codice fiscale .....

Indirizzo ..... Località ..... CAP ..... PROV .....

## Richiesta attivazione nuova utenza IP Plus Online

Cognome ..... Nome .....

E-mail .....

## Richiesta disattivazione utenza IP Plus Online

Cognome ..... Nome .....

E-mail .....

## Richiesta modifica email dell'utenza IP Plus Online

Cognome ..... Nome .....

Vecchia E-mail .....

Nuova E-mail .....

## A completamento della presente firmate negli spazi indicati:

Ho letto attentamente le Condizioni Generali di Adesione a IP Plus, riportate sul retro della presente Richiesta di Gestione utenza IP Plus Online nonché le Condizioni Particolari.

Dichiaro di accettare le stesse senza condizioni.

Si approvano separatamente e specificatamente, ex artt. 1341 1342 Cod. Civ. le seguenti clausole:

1) Condizioni Generali di Adesione ai Servizi IP Plus Online e Fleet Management;

art. 9 (esoneri di responsabilità di italiana petroli);

art. 10 (facoltà di modifica di italiana petroli).

Timbro Società

Data ..... / ..... / ..... Firma ..... Data ..... / ..... / ..... Firma .....

Inviare la domanda dall'area Assistenza Clienti [www.gruppoapi.com](http://www.gruppoapi.com)





b) Profilazione delle preferenze del Cliente e Offerta di servizi personalizzati: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi i volumi di spesa) al solo fine di elaborare, comunicare e consentire al Cliente di usufruire di servizi di **italiana petroli** personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del Cliente medesimo (i.e. promozioni e sconti), i quali potranno essere comunicati via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali tradizionali e automatizzati di comunicazione a distanza. **italiana petroli** potrà inviare al Cliente un SMS per confermare l'adesione alle singole offerte.

**15.4** Titolare del trattamento, per le finalità 15.2 e 15.3, è la **italiana petroli S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Salaria 1322.

**15.5** Il conferimento dei dati di cui al punto 15.2, salvo ove diversamente indicato, è obbligatorio e necessario per consentire il rilascio della "IP Plus" e, pertanto, un eventuale rifiuto del Cliente di fornirli comporterà per italiana petroli l'impossibilità di rilasciare la Carta medesima e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del Contratto mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del Contratto stesso.

**15.6** I consensi relativi alle finalità ulteriori di cui al punto 15.3 sono facoltativi e quindi la loro mancata concessione o successiva revoca non pregiudicherà la conclusione del Contratto, ma non consentirà a italiana petroli di effettuare i trattamenti ivi previsti. In ogni momento l'interessato potrà liberamente modificare le scelte operate in merito alla concessione di tali consensi rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati ovvero accedendo all'area web di assistenza clienti sul sito [www.gruppopi.com](http://www.gruppopi.com). Si precisa che i trattamenti svolti fino a revoca del consenso resteranno impregiudicati.

**15.7** I dati personali del Cliente verranno conservati, per la finalità 15.2, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti previsti per legge e/o per la gestione di eventuale contenzioso; per la finalità 15.3 a) non oltre i 2 anni, per la finalità 15.3 b) non oltre un anno, decorsi i quali i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.

**15.8** In relazione a tutti i predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla norma. Tali diritti potranno essere esercitati: scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@italianapetroli.it](mailto:privacy@italianapetroli.it), oppure scrivendo presso la sede del Titolare con sede in Roma, Via Salaria 1322, 00138. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo: [dp@italianapetroli@pec.gruppopi.com](mailto:dp@italianapetroli@pec.gruppopi.com).

In riferimento alla finalità 15.3 a) si precisa che prestando il consenso ai servizi marketing si autorizza il ricorso a tutte le modalità, tradizionali e automatizzate, di inoltro delle comunicazioni sopra elencate. La revoca del consenso a questo tipo di comunicazioni spiegherà i propri effetti su tutte le modalità del medesimo trattamento pur restando garantita la possibilità per l'interessato di modificare l'autorizzazione fornita per il trattamento dei suoi dati per tali finalità scegliendo una sola specie (tradizionale o automatizzata) di modalità di contatto, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Nel caso la richiesta potrà essere rivolta al Titolare tramite i recapiti sopra indicati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in esecuzione delle finalità indicate nella presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). La versione aggiornata della presente informativa potrà sempre essere consultata sul sito [www.gruppopi.com](http://www.gruppopi.com).

## ARTICOLO 16 CODICE DI COMPORTAMENTO E MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

Il Cliente dichiara che è a sua conoscenza il fatto che la **italiana petroli** abbia adottato il Codice Etico disponibile sul sito [www.gruppopi.com](http://www.gruppopi.com), il cui contenuto, obblighi ed impegni sono ivi pubblicati e di impegnarsi alla loro puntuale osservanza nell'ambito del presente contratto, e, comunque, di qualsivoglia altro rapporto contrattuale intrattenuto con la **italiana petroli** medesima, con l'ulteriore impegno a non tenere, comunque, condotte che possano comportare il coinvolgimento della **italiana petroli** ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

## CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AI SERVIZI "IP PLUS ONLINE" e "FLEET MANAGEMENT"

### PREMESSA

Si fa espresso richiamo alla Domanda di Adesione alle Carte IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di accesso ai servizi connessi.

### I SERVIZI – AREA RISERVATA "IP PLUS ONLINE" e "FLEET MANAGEMENT".

La **italiana petroli S.p.A.**, di seguito anche «la Società», mette a disposizione dei Clienti già sottoscrittori di un Contratto di Adesione Carte IP Plus due siti informatici denominati «IP Plus Online» e «Fleet management», di seguito denominati «I Siti», destinati a facilitare la gestione del citato Contratto di Adesione stesso dai medesimi sottoscritto.

### ARTICOLO 1 - I SITI: I SERVIZI

La connessione ai Siti permette l'accesso a dei servizi in relazione all'utenza web scelta dal Cliente. Le formule sono le seguenti:

#### 1) Utenza denominata **BASE**

È l'utenza applicata automaticamente al momento del rilascio di ciascuna Carta, in difetto di diverse scelte del Cliente. Questa utenza consente l'accesso al Sito per la consultazione dei Prezzi di Listino nazionali e le principali funzioni necessarie a gestire le carte. Ogni Operazione di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente stesso dei compensi di cui al prospetto appresso riportato.

#### Gestione Ordinaria:

- Creazione e rinnovo carte gratuito
- Blocco carta per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, modifica divisione di parco e modifica della menzione complementare € 3,00 + iva per carta.

#### Gestione Straordinaria:

- Invio duplicato dei codici PIN € 5,00 + iva per azione.
- Rifabbricazione carta in seguito a blocco carta per furto o smarrimento, modifica, duplicato carta € 8,00 + iva per carta.
- Invio duplicato fattura € 8,00 + iva per esemplare.
- Aumento fido su richiesta cliente € 15,00 + iva per azione.
- Riattivazione carte in seguito al mancato utilizzo € 25,00 + iva per azione.
- Riattivazione carte in seguito a revoca per insoluto € 25,00 + iva per azione.
- Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero accise € 25,00 + iva per azione.

#### 2) Utenza denominata **PREMIUM**

Comprende le funzionalità dell'utenza Base, cui si aggiungono gli ulteriori servizi di consultazione e di gestione delle Carte di cui alla Domanda Di Adesione o nelle Condizioni Particolari. Questa utenza implica i costi di gestione periodica di cui al prospetto appresso riportato e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto I Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione da parte del Cliente sui Siti, senza costi aggiuntivi, a eccezione dei punti c) f) g) ed h) mentre ciascuna Operazione medesima richiesta ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente di cui al succitato prospetto. In riferimento all'utenza Premium, si precisa che nessun dato viene visionato/trattenuto da **italiana petroli S.p.A.** Ogni utilizzo di tale utenza è ad esclusiva responsabilità del Cliente.

#### 3) Utenza denominata **EXTRA**

Comprende le funzionalità delle utenze Base e Premium senza alcun costo per l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office. Questa utenza implica i costi di gestione periodica di cui alla Domanda di Adesione o nelle Condizioni Particolari e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto I Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione ai Servizi "Ip plus Online" e "Fleet Management", sia da parte del Cliente sui Siti, sia da parte di un Operatore di Back Office, senza costi aggiuntivi ad eccezione del punto h).

## ARTICOLO 2 - COME ACCEDERE AI SITI

I Siti sono disponibili tramite codice di accesso e password forniti dalla Società seguendo le procedure previste. I codici di accesso e le password sono confidenziali e strettamente personali. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza della loro utilizzazione. E quindi responsabilità del Cliente adottare tutte le cautele e le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei codici di accesso e delle password attribuitigli. Il Cliente ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento (tramite i siti Ip Plus Online e Fleet Management) le password inizialmente assegnate. La Società si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente ai Siti in caso di utilizzazione fraudolenta o di tentativo di utilizzazione fraudolenta di detto accesso. L'accesso e la registrazione ai siti è obbligatorio per usufruire dei servizi di cui all'articolo 1.

## ARTICOLO 3 - COME ABBONARSI

Abbonarsi a Ip Plus Online e Fleet Management: Il Cliente prende conoscenza delle condizioni generali di adesione ai servizi di cui ai prospetti riportati nella Domanda di Adesione e che gli viene sottoposta al momento della sottoscrizione della Domanda d'Adesione stessa.

## ARTICOLO 4 - ENTITÀ E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE DIFFERENTI UTENZE

Le condizioni tariffarie delle diverse utenze sono riportate nella Domanda di Adesione. Il pagamento del Forfait scelto avviene alle stesse condizioni, modalità e dilazioni già applicate alla Domanda d'Adesione Carte IP Plus.

## ARTICOLO 5 - DURATA DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento ai presenti servizi ad esso collegato.

## ARTICOLO 6 - LE CONDIZIONI TECNICHE

È necessario disporre di un PC (Personal Computer) con la dotazione minima: di un navigatore Internet Explorer o Netscape in versione 4.0 o superiore; di adeguata connettività internet. È compito del Cliente di prendere le misure necessarie: per assicurarsi che le caratteristiche tecniche del suo ambiente informatico gli consentano l'accesso alle informazioni; per proteggere i propri dati e/o programmi (software) dalla contaminazione da eventuali virus. Il Cliente riconosce di avere conoscenza della natura di Internet, in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per consultare, ricercare e trasferire delle informazioni. I costi delle connessioni per l'accesso ai siti sono completamente a carico del Cliente.

## ARTICOLO 7 - LE TRANSAZIONI: SICUREZZA E PROVA

Al fine di assicurare la protezione dei dati scambiati contro i rischi di accesso non autorizzato, di modificazione, di distruzione e di perdita, la Società si impegna: ad utilizzare uno standard di connessione protetta su Internet; a mettere in opera ed a mantenere le previsioni di cui all'articolo 8 seguente. Il Cliente espressamente dichiara che ne ha preso puntuale conoscenza. Egli riconosce l'affidabilità di questa procedura. Accetta che essa faccia fede in caso di lite e rinuncia a contestare il valore probatorio dei dati registrati ed archiviati conformemente a detto articolo.

## ARTICOLO 8 - LA CONSERVAZIONE DEI DATI

Gli accessi degli utilizzatori ai Siti sono oggetto di registrazione permanente (data/ora, indirizzo IP del chiamante, URL acceduto). Detta registrazione è conservata per un (1) anno. Il suo accesso logico e fisico è limitato al servizio di amministrazione informatica.

## ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

La Società si impegna a fare i suoi migliori sforzi per garantire il buon funzionamento dei Siti. Essa non potrà essere ritenuta responsabile: - del trasferimento dei dati, né della qualità e della disponibilità delle reti di telecomunicazione, né delle interruzioni del servizio dovute a qualsiasi evento non imputabile alla medesima; - in nessun caso, dei danni materiali ed immateriali comunque causati dall'utilizzazione dei Siti, messi a disposizione del Cliente, qualunque ne sia la causa. Se la Società non potesse adempiere normalmente una qualunque delle obbligazioni a suo carico in ragione di un fatto che essa non fosse in grado di controllare, essa ne informerà al più presto il Cliente esponendo i motivi dell'impedimento, si impegnerà per far fronte alla situazione, ma non sarà mai responsabile delle conseguenze per il Cliente medesimo. Ciò troverà applicazione, in particolare, in caso di sinistro delle sue installazioni, di scioperi dei salariati e d'incidenti informatici o delle telecomunicazioni.

## ARTICOLO 10 - MODIFICHE

La Società si riserva la facoltà di modificare il funzionamento e le funzionalità dei Siti, di sviluppare ulteriormente l'abbonamento, i servizi connessi e le formule contenenti opzioni, nonché le modalità e dilazioni di pagamento, a sua insindacabile discrezione. I Clienti saranno informati di questi sviluppi o aggiornamenti tramite IP Plus Online o per messaggio elettronico.

## ARTICOLO 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati e le informazioni raccolte presso il Cliente sono trattati dalla italiana petroli al fine di dare seguito ed esecuzione alla domanda di adesione al servizio del Cliente medesimo. Tali dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea, da società appositamente nominata responsabile per questo trattamento e comunque conformi al dettato della Direttiva 95/46/CE. Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento 2016/679/UE, quali, in particolare, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dal Regolamento. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica "privacy@italianapetroli.it", o scrivendo presso la sede del Titolare. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo: [dp@italianapetroli@pec.gruppopi.com](mailto:dp@italianapetroli@pec.gruppopi.com). Il conferimento dei dati personali di cui sopra è necessario per consentire l'esecuzione dei servizi IP Plus Online e Fleet Management; pertanto, un eventuale rifiuto del cliente di fornirli, comporterà per italiana petroli l'impossibilità di eseguire i servizi medesimi, e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del contratto relativo ai servizi IP Plus Online e Fleet Management; mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del contratto stesso.